

REGULAMENTUL PROGRAMULUI DE FIDELITATE-LDB TRAINING ACADEMY

Aplicabil incepand cu data de 01.09.2022

1. ORGANIZATORUL. DREPTURI DE PARTICIPARE

- 1.1. Programul de Fidelitate "LDB Training Academy" ("Programul") este organizat si desfasurat de catre **L'OREAL ROMANIA SRL**, cu sediul in Bucuresti, Sector 1, Calea Floreasca 169A, Corp A, Etaj 6, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/6064/1997, Cod Unic de Inregistrare RO 9638038, numita in continuare "Organizator".
- 1.2. Participantii la acest Program sunt obligati sa respecte termenii si conditiile prezentului Regulament al Programului (denumit in continuare "**Regulament**"). Regulamentul este disponibil, in mod gratuit, oricarei persoane interesate la sectiunea "Legal".
- 1.3. Programul de Fidelitate este valabil exclusiv pe teritoriul Romaniei, desfasurandu-se exclusiv online, pe platforma LDB Training Academy ("**Platforma**"): <http://LDBtrainingacademy.loreal.ro/>,
- 1.4. La Programul de Fidelitate participa toate persoanele care indeplinesc cumulativ urmatoarele conditii:
 - fac parte din reseaua farmaciilor partenere L'Oreal;
 - detin functia de farmacist sau asistent farmacist sau dermoconsultant;
 - au un cont de Utilizator deschis in Platforma.

2. DURATA PROGRAMULUI DE FIDELITATE

- 2.1. Programul de Fidelitate are o durata nedeterminata, Organizatorul inasa, avand dreptul sa decida in orice moment incetarea sau modificarea programului. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica Regulamentul in orice moment, informand utilizatorii despre schimbare printr-un mesaj scris pe adresa de e-mail asociata contului deschis in Platforma.
- 2.2. In cazul incetarii prezentului Program, Organizatorul va informa despre acest lucru printr-o notificare scrisa, transmisa pe adresa de e-mail a fiecarui Utilizator, in care va fi specificata data la care Programul va inceta. Dupa data incetarii programului, Organizatorul nu mai are nici o responsabilitate si nu isi asuma nici o obligatie fata de Participanti.

3. INSCRIEREA IN PROGRAM

- 3.1. Inscrierea in Program are loc odata cu momentul crearii contului de Utilizator al Platformei, in urma completarii tuturor campurilor **obligatorii** de pe formularul de inscriere in Platforma si acceptarii termenilor si conditiilor prezentului Regulament. Prin crearea contului de Utilizator, Participantul ia la cunostiinta si accepta atat Termenii si Conditiiile de Utilizare a Platformei precum si prevederile prezentului Regulament.
- 3.2. Participantul are obligatia sa completeze toate campurile obligatorii din Formularul de inscriere, cu date reale, folosind litere de tipar. In momentul solicitarii de inregistrare, un reprezentant L'Oreal este notificat, urmand ca acesta sa valideze indeplinirea criteriilor de eligibilitate pentru crearea contului de Utilizator si aderarea la programul de loialitate.
- 3.3. Formularul de inscriere se completeaza exclusiv online.

4. MECANISM PROGRAM FIDELITATE- LDB TRAINING ACADEMY

- 4.1. Orice Participant care indeplineste conditiile prevazute de Regulament, poate solicita inscrierea in Platforma, completand formularul de inscriere pe www.LDBtrainingacademy.loreal.ro. Dupa completarea tuturor campurilor obligatorii cu date reale si validarea de catre un reprezentant L'Oreal a contului de Utilizator, persoanei care a solicitat inscrierea i se va crea contul de utilizator. Accesul in Platforma se va face prin utilizarea adresei de email si parolei utilizate in momentul inregistrarii.
- 4.2. Odata creat contul de Utilizator, poate fi inceputa parcurgerea materialele educationale disponibile in platforma. Parcurgerea fiecarui material educational va genera colectarea unui numar predefinit de puncte de fidelitate. In plus, fiecare Utilizator nou, va primi BONUS 50 de puncte/One Shot la inscrierea in Platforma.
- 4.3. Alegerea materialelor parcurse, in vederea obtinerii punctelor, ramane la latitudinea Participantului.
- 4.4. Numarul punctelor de fidelitate este mentionat in dreptului fiecarui material educational disponibil pe platforma. Doar parcurgerea integrala a materialelor educationale va duce la acumularea in contul de utilizator a punctelor de fidelitate aferente materialului.
- 4.5. Punctele acumulate pot fi utilizate pentru a beneficia de produsele gratuite (denumite in continuare PRODUSE sau CADOURI), prezentate la sectiunea «Achizitii Cadouri».Lista produselor care pot fi achizitionate in baza punctelor de fidelitate acumulate este disponibila pe <https://LDBtrainingacademy.loreal.ro/premii>, in limita stocului disponibil.

- 4.6. In momentul in care Participantul va alege un anumit PRODUS, dintre cele aflate in stoc si disponibile, punctele aferente produsului / produselor selectate fiind scazute din totalul de puncte acumulate.
- 4.7. Pentru a ne asigura ca respectam toate comenzile, PRODUSUL / PRODUSELE vor fi livrate prin servicii de curierat sau de catre un reprezentant al L'Oreal doar in farmacia asociata Utilizatorului, in termen de maxim 45 de zile de la plasarea comenzii.
- 4.8. Valabilitatea punctelor acumulate este de 3 ani, sub conditia ca Utilizatorul sa mentina activ contul sau. Contul de Utilizator este considerat activ, daca Utilizatorul acceseaza Platforma cel putin o data la 6 luni. Punctele acumulate, indiferent daca sunt sau nu sunt folosite, NU pot fi schimbate in bani.
- 4.9. Utilizarea contului deschis pe platforma LDB Training Academy se poate face doar de catre titularul contului.
- 4.10. Utilizatorul poate solicita stergerea contului sau prin transmiterea unei cereri / solicitari in Sectiunea « Cere Suport »._Dezactivarea contului se va realiza in cel mult 30 de zile de la primirea solicitarii de catre L'Oreal.
- 4.11. Contul de Utilizator al Platformei LDB Training Academy va fi sters automat in cazul in care titularul acestuia nu s-a mai logat in platforma de cel putin 6 luni.

5. PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- 5.1 Conform cerintelor REGULAMENTULUI (UE) 2016/679 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN SI AL CONSILIULUI din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protectia datelor sau GDPR), L'Oreal prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal pentru scopurile si in conditiile mai jos prezentate.
- 5.2 **Scopurile prelucrării datelor.** L'Oreal prelucreaza datele cu caracter personal colectate prin intermediul Formularului de inregistrare in cadrul Platformei precum si datele colectate in timpul utilizarii Platformei de catre Utilizator (*cursuri parcurse, puncte acumulate, produse achizitionate, preferinte de dezvoltare sau de studiu, continut generat de catre Utilizator – opinii, comentarii, evaluari*), pentru indeplinirea urmatoarelor scopuri:
- Dezvoltarea profesionala a Utilizatorilor prin punerea la dispozitia acestora a unui program educational, prin intermediul Programului de Fidelitate “LDB Training Academy” disponibil in cadrul Platformei.
- 5.3. **Datele cu caracter personal prelucrate.** Pentru indeplinirea scopurilor mai sus mentionate, L'Oreal prelucreaza urmatoarele categorii de date cu caracter personal:
- a. date de identificare : nume, prenume, data nasterii, adresa e-mail, numar telefon, judet de resedinta ;
 - b. date profesionale : statutul profesional (farmacist sau asistent farmacist sau dermoconsultant), angajatorul, date privind locul desfasurarii activitatii profesionale (numele Farmaciei, adresa);
 - c. dezvoltarea profesionala : cursurile desfasurate, numarul de puncte acumulate, preferinte de dezvoltare sau de studiu, continut generat de catre Utilizator – opinii, comentarii, evaluari.
- 5.4. **Temeiul prelucrării.** Datele cu caracter personal sunt prelucrate in baza urmatoarelor temeiuri:
- a. pentru executarea unui Contract la care Utilizatorul este parte, prin accesptarea expresa a prezentului Regulament si a Termenilor si Conditiei de Utilizare a Platformei ;
 - b. Pentru indeplinirea unor obligatii legale specifice ce revin L'Oreal Romania ;
 - c. Realizarea de rapoarte statistice și analize privind îndeplinirea obiectivelor programului de fidelitate in vederea realizarii intereselor legitime ale Organizatorului
- 5.5 **Colectarea datelor cu caracter personal.** L'Oreal colecteaza datele cu caracter personal ale participantilor la Programul de Fidelitate fie direct de la acestia, prin completarea formularului de inscriere pe <http://LDBtrainingacademy.loreal.ro/>, fie ca urmare a utilizarii Platformei de catre Participanti.
- 5.6 **Destinatarii datelor cu caracter personal.**
- In desfasurarea activitatilor mentionate in cadrul Termenilor de Utilizare a Platformei precum si pentru indeplinirea scopurilor mentionate in prezentul Regulament, L'Oreal colaboreaza cu diversi furnizori de servicii si parteneri in baza unor relatii contractuale, carora le pot fi divulgate datele dumneavoastra cu caracter personal.
- Pentru oferirea de servicii suport tehnic pentru software-urile folosite in administrarea Platformei si a activitatilor conexe programului de loialitate, persoana imputernicita de catre L'Oreal este MEDIAPOST HIT MAIL SRL.
- Datele cu caracter personal mentionate mai sus pot fi, de asemenea, transmise sau puse la dispozitia autoritatilor sau institutiilor publice in exercitarea atributiilor prevazute de lege.
- De asemenea, L'Oreal poate transmite datele dumneavoastra catre alte societati din [Grupul L'Oreal](#), ce vor prelucra datele dumneavoastra doar in limitele stabilite de catre L'Oreal si in baza instructiunilor oferite in acest sens.

5.7 Transferul datelor cu caracter personal in strainatate

In contextul indeplinirii operatiunilor de mai sus, va informam ca datele dumneavoastra cu caracter personal pot fi transferate in strainatate atat catre state membre ale Uniunii Europene („UE”) sau Spatiului Economic European („SEE”) .

Mentionam ca orice transfer de date catre state din cadrul UE sau SEE va respecta conditiile prevazute de GDPR.

5.8 Durata prelucrării. L'Oreal estimează ca prelucrarea datelor cu caracter personal menționate mai sus va dura pe toată perioada în care un cont este activ. În situația în care un cont de Utilizator devine inactiv, acesta va fi sters în mod automat, conform mențiunilor din prezentul Regulament.

Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi stocate exclusiv pentru îndeplinirea scopurilor menționate mai sus, iar L'Oreal va evalua în mod periodic necesitatea de prelucrare a respectivelor date.

După încetarea duratei de prelucrare determinată conform celor de mai sus, datele dumneavoastră vor fi șterse sau anonimizate.

5.9 Securitatea prelucrării datelor cu caracter personal. L'Oreal se angajează să prelucreze datele furnizate numai în scopurile specificate mai sus, să pastreze confidențialitatea și siguranța prelucrării, în conformitate cu dispozițiile legii și să nu dezvăluie datele furnizate către terțe parti altfel decât s-a indicat mai sus sau în alte cazuri decât cele prevăzute de lege.

Menționăm că în mod constant L'Oreal evaluează și îmbunătățește măsurile de securitate implementate pentru a asigura protecția datelor cu caracter personal pe care le prelucrează și verifică ca toți destinatarii datelor să asigure cel puțin același nivel de protecție a datelor.

5.10 Drepturile dumneavoastră. În contextul prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal, aveți următoarele drepturi:

- a. **Dreptul de acces la datele cu caracter personal prelucrate** – însemnând dreptul de a obține din partea noastră o confirmare că prelucram sau nu date cu caracter personal care vă privesc și, în caz afirmativ, accesul la datele respective și condițiile în care sunt prelucrate, prin adresarea unei cereri în acest sens utilizând datele de contact de mai jos ;
- b. **Dreptul de a solicita rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal** – însemnând posibilitatea de a ne solicita rectificarea datelor cu caracter personal inexacte, completarea datelor incomplete sau ștergerea datelor dumneavoastră în anumite cazuri, prin adresarea unei solicitări în acest sens utilizând datele de contact de mai jos;
- c. **Dreptul de a solicita restricționarea prelucrării** – însemnând dreptul de obține din partea noastră restricționarea prelucrării în anumite cazuri, respectiv atunci când (i) considerați că datele prelucrate de noi sunt inexacte, până la rectificarea acestora; (ii) prelucrarea este ilegală, dar nu doriți să vă ștergem datele; (iii) L'Oreal nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopurile mai sus menționate, dar dumneavoastră le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; sau (iv) v-ați opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care se verificăm dacă drepturile legitime ale L'Oreal prevalează asupra drepturilor dumneavoastră;
- d. **Dreptul de a vă retrage consimțământul asupra prelucrării** – în cazul în care aceasta se bazează pe consimțământul dumneavoastră, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate până la acel moment;
- e. **Dreptul de a vă opune prelucrării** – însemnând dreptul dumneavoastră de a vă opune prelucrării din motive legate de situația particulară în care vă aflați, atunci când prelucrarea (i) se întemeiază pe interesele legitime ale L'Oreal ori (ii) este făcută în scopul comunicărilor de marketing direct, implicând crearea de profiluri;
- f. **Dreptul de a nu fi supus unei decizii automate, inclusiv profilare** – însemnând dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care ar produce efecte juridice asupra dumneavoastră sau v-ar afecta într-o măsură semnificativă;
- g. **Dreptul la portabilitatea datelor** – însemnând posibilitatea de a solicita mutarea, copierea sau transferul datelor dumneavoastră existente în baza noastră de date către o altă bază de date, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat, doar în cazurile în care prelucrarea se bazează pe consimțământul dumneavoastră sau executarea unui contract și este efectuată prin mijloace automate;
- h. **Dreptul de a depune plângere** în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal;
- i. **Dreptul de a vă adresa instanțelor de judecată competente.**

Exercitarea drepturilor de mai sus poate fi efectuată în orice moment utilizând datele de contact ale L'Oreal.

5.11 Responsabilul cu protecția datelor. Pentru orice întrebare privind modul de prelucrare a datelor personale și orice aspect în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal ale participanților, aceștia sunt rugați să se adreseze L'Oreal prin : (i) accesarea secțiunii « Cere Suport » ; sau prin (ii) trimiterea unui email către adresa dpo.ro@loreal.com; sau (iii) prin trimiterea unei scrisori la adresa L'Oréal Romania SRL cu sediul în București, sector 1, Calea Floreasca 169A, Clădirea A, et.6.

București,
L'OREAL ROMANIA SRL
Prin Vanya Panayotova în calitate de Administrator